



**Conferentie: Effect, Impact en  
Kwaliteit van Sociaal Werk**

# **Van inzicht naar impact: de meetbare waarde van e-health**

**11-06-2025**



**Ik ben Devie-Luna Arts,  
Business Innovator & GTM lead**

# Sociaal werk on demand

✨ Inspirerend 🧠 intelligent 👤 verbindend

Helpende  
gedachten

300 +  
Modules

250 +  
Vragenlijsten

Communicatie, data  
& Koppelingen

Werkmap

- ✓ Accepteren
- 🕒 Schematherapie
- 🔥 Paniek
- 🔪 Veerkracht

Je werkt aan

- Intakeformulier
- Stressies

VERDERGAAN

Monitor

Energie

Hoe gaat het vandaag?

13/06/2023

16:20

- 👎 Slecht
- 😊 Matig
- 😊 Goed
- 😊 Top

TOEVOEGEN

BEKIJK JE MONITORS

Krijg meer inzicht in je dagen door de  
monitors in te vullen!

Coaching

Ontvang hulp van een coach  
programma advies, wanneer  
of als je extra hulp nodig hebt

Lichaamsfuncties

Mentaal  
welbevinden

Zingeving

Meedoen

Kwaliteit van leven

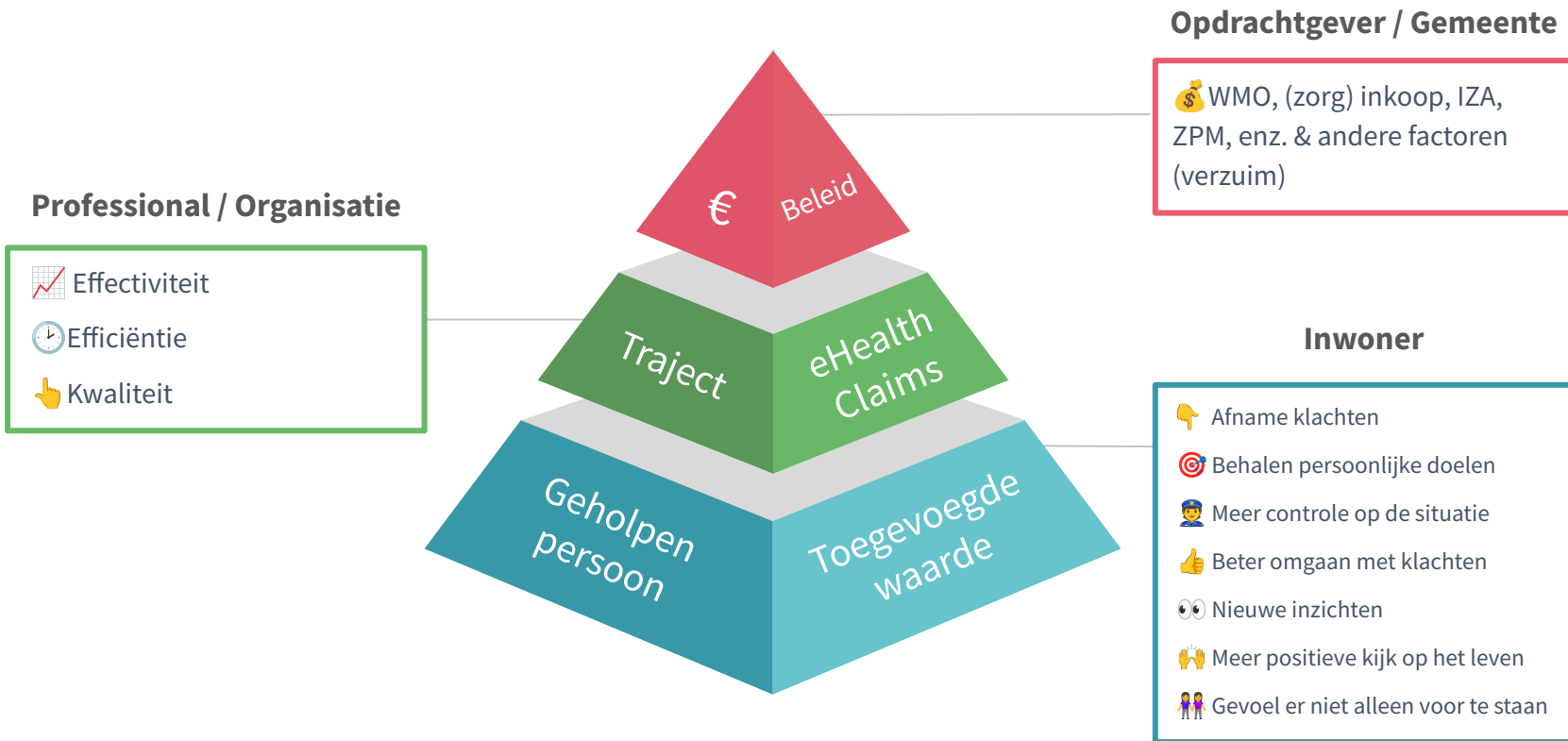


Welke waarde  
voeg je toe met  
e-health en kun je  
dat in kaart  
brengen?



## De SROI van Gezondeboel vertaald naar een Health-Case

Health-case: Opbrengst van de investering per geholpen persoon met behulp van e-mental health





80%  
verhoging  
kwaliteit



46%  
Ervaart klacht  
afname bij  
inwoner



87%  
Ervaart  
verhoging in  
kwaliteit



83%  
is geholpen  
door  
Gezondeboel

## Therapieland Health Case Calculator™

### Behandelaren

Aantal behandelaren werkzaam

400 behandelaren

### Behandelingen

Gemiddelde aantal behandeling per client

25

### Duur wachtlijst

Gem. aantal weken wachtlijst

20 weken

### Clienten\*

Aantal cliënten per jaar

7.500 clienten

### Behandelmkosten

Wat kost één behandeling?

€ 110

### Patienten op wachtlijst

Aantal cliënten op de wachtlijst per maand

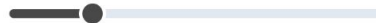
20 clienten

### Bereken je behandelcapaciteit

#### Percentage digitaal of hybride\*

70% digitaal of hybride beschikbaar.

20



Email \*

jarno@therapieland.nl

Groei behandelcapaciteit met  
e-health. minimale Potentiele  
besparing

2,5 %

### Bereken je behandelcapaciteit

#### Percentage digitaal of hybride\*

70% digitaal of hybride beschikbaar.

50



Email \*

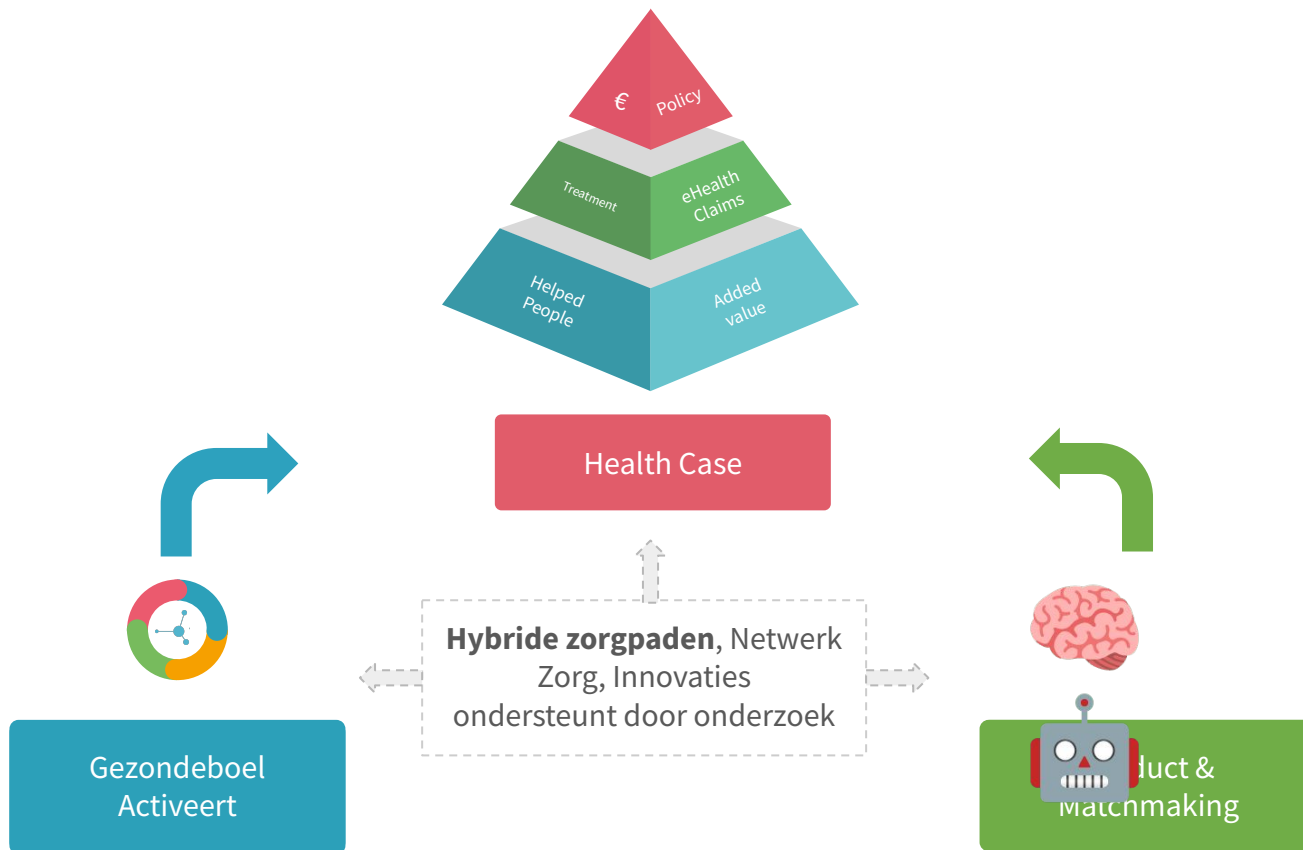
jarno@therapieland.nl

Groei behandelcapaciteit met  
e-health. minimale Potentiele  
besparing

6,3 %

## Van waarde in cijfers naar waarde in de praktijk

Van inzicht naar handelen: hoe waarde pas echt ontstaat in het dagelijks werk



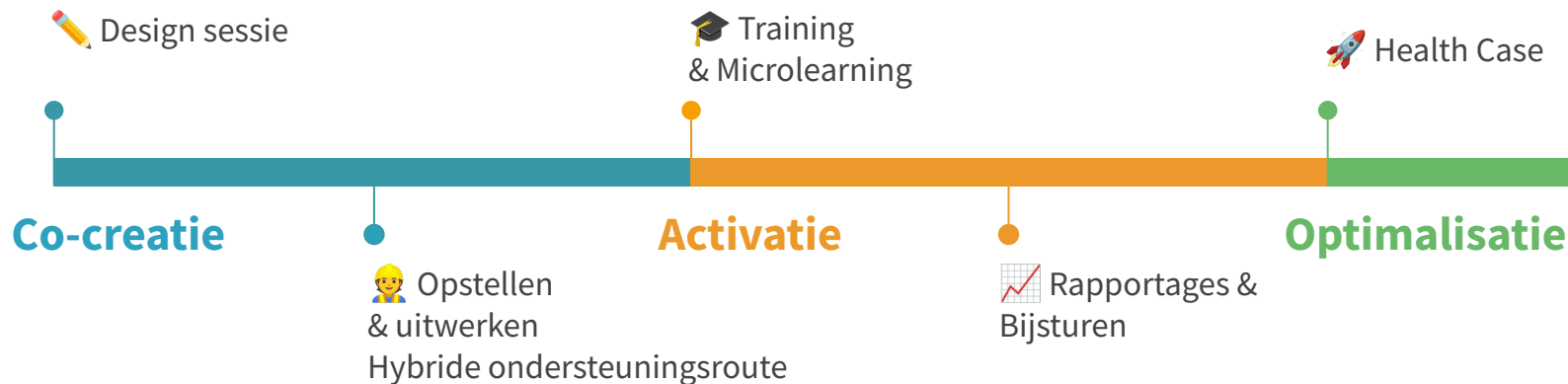
# **Van inwoner reis naar hybride ondersteuning route**





## Gezondeboel Activeert: Activatie als voorwaarde voor impact

Meer dan implementatie, échte borging waarmaken ook in lopend onderzoek met Inholland





# Van IPH naar hybride ondersteuning op maat

Data-gedreven routes met ruimte voor digitale hulp



## Programma's zoals:

- Lekker slapen
- Bewegen
- Mindfulness
- Omgaan met geld
- Stoppen met roken
- Leefstijl
- Balans
- Planning & Structuur
- Mantelzorg

1. IPH = **startpunt**
2. Data + inwoner = **advies** op maat
3. Digitale modules = onderdeel van **route**



**Match de situatie  
van een persoon  
met de juiste  
vervolgstap!**



# Matchmaking: juiste hulp, op het juiste moment

## De kracht van data, professional en digitale ondersteuning samen

Match Making

The screenshot displays the 'therapieland' web application interface. The top navigation bar includes a menu icon, the 'therapieland' logo, a notification bell, a chat icon, and a user profile dropdown labeled 'TO Organisation'. The main content area is titled 'Programma's' and contains a descriptive paragraph about the page's purpose. Below this, there are two filter sections: 'Thema' (with checkboxes for ADHD, Angst en paniek, Autisme, Corona, Dwang, and Depressie) and 'Doelgroep' (with checkboxes for kinderen, jeugd, and volwassenen). A search bar with the placeholder 'Zoek naar ...' and a 'Help me kiezen' button are also present. The main list of programs includes 'Leefstijl', 'Ontspanning', and 'AD(H)D', each with a '+ Toevoegen' button and a description. A sidebar on the right contains a greeting 'Hallo Erik, laten we een programma zoeken' and three recommendation cards: 'Vind aanbevolen programma's', 'Bekijk recente zoekopdrachten', and 'Hoe de assistent je werk ondersteunt'. At the bottom right, there is a section titled 'Vertel me hoe ik je kan helpen' with a note about the AI assistant's capabilities.

therapieland

TO Organisation

### Programma's

Op deze pagina kun je beschikbare programma's verkennen en ze aan een werkmap toevoegen. Heb je hulp nodig bij het vinden van de juiste? Gebruik onze nieuwe assistent om de beste programma's voor je patiënten te ontdekken.

Thema

- ☐ ADHD
- ☐ Angst en paniek
- ☐ Autisme
- ☐ Corona
- ☐ Dwang
- ☐ Depressie

Meer

Doelgroep

- ☐ kinderen
- ☐ jeugd
- ☐ volwassenen

45 programma's | Toon 10

Zoek naar ...

Help me kiezen

**Leefstijl**

+ Toevoegen

Open het programma om de inhoud te bekijken

Kinderen Jongeren Volwassenen

**Ontspanning**

+ Toevoegen

Open het programma om de inhoud te bekijken

Kinderen Jongeren Volwassenen

**AD(H)D**

+ Toevoegen

Open het programma om de inhoud te bekijken

Kinderen Jongeren Volwassenen

45 programma's | Toon 10

therapieland AI BETA

### Hallo Erik, laten we een programma zoeken

**Vind aanbevolen programma's**  
Gebruik AI om de meest geschikte programma's voor je patiënten voor te stellen.

**Bekijk recente zoekopdrachten**  
Bezoek snel je eerdere zoekgeschiedenis opnieuw of hergebruik deze.

OF

**Hoe de assistent je werk ondersteunt**  
Vraag de assistent wat hij kan doen

**Vertel me hoe ik je kan helpen**

Onze AI Assistent kan fouten maken, houd hier rekening mee tijdens het gebruik. [Lees meer.](#)

*“Impact ontstaat niet door ehealth,  
maar door wat een professional of  
inwoner ermee doet”*