

Monitoring, Verantwoording en Effectmeting in Haarlem

Gewoon in de wijk – Taak en voorzieningen

Wijkteams (Informatie & advies en begeleiding)

Sociale basis Volwassenen (alle vormen van ontmoeten en waardevol werk, inwoners-initiatieven, mantelzorgondersteuning, schulddienstverlening, vrijwilligerswerk, lotgenotengroepen, community building enz.)

Sociale basis Jeugd (Jeugd- en jongerenwerk, speelgroepen, speeltuinen, kinderwerk enz.)

Specialistische ondersteuning (begeleiding groep en individueel)

‘Alle advies, hulp en ondersteuning die inwoners en inwonersinitiatieven helpt zich te redden en mee te doen in het (gewone) dagelijks leven’

Gewoon in de wijk - Kenmerken

1 (taakgerichte) opdracht

1 (lumpsum) budget

1 samenwerkingsverband

1 aanspreekpunt

8,5 jaar (2030)

Benutten van alles wat de wijk biedt – Gewoon in de wijk

Stedelijke opdracht – gebiedsgerichte uitvoering

Substitutie en collectiviseren en co-begeleiding

Eigen initiatief ondersteunen (meedoen en redzaam)

Sterke en brede wijkteams

! Samensturen in (strategisch) partnerschap!

Gewoon in de Wijk – Monitoring en Verantwoordingsinformatie

De gemeente wil als opdrachtgever weten of de opdracht is uitgevoerd conform onze kwaliteitseisen (Kwaliteit); welke inwoners bereikt zijn met de geboden ondersteuning (Resultaat); en hoe de inwoners dit hebben ervaren (Cliëntervaring).

Gewoon in de Wijk –Verantwoordingsinformatie

Kwaliteit

- Inzicht in de mate waarin de uitvoering van de opdracht voldoet aan onze kwaliteitseisen.
 - Wet en verordening
 - Uitgangspunten
 - Klachten en bezwaren
 - *Jaarverslag*

Resultaat

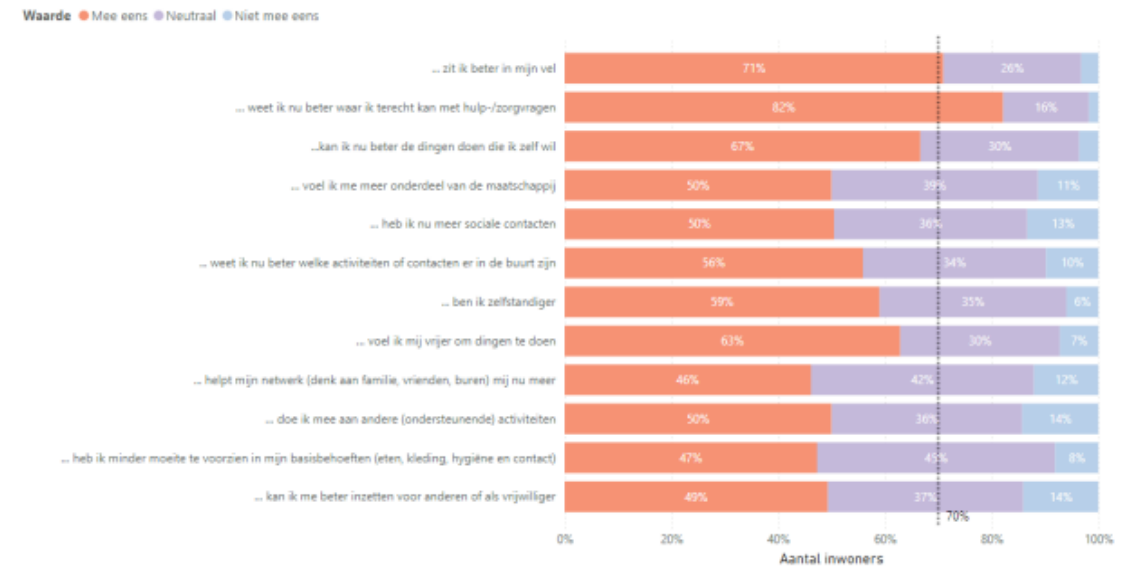
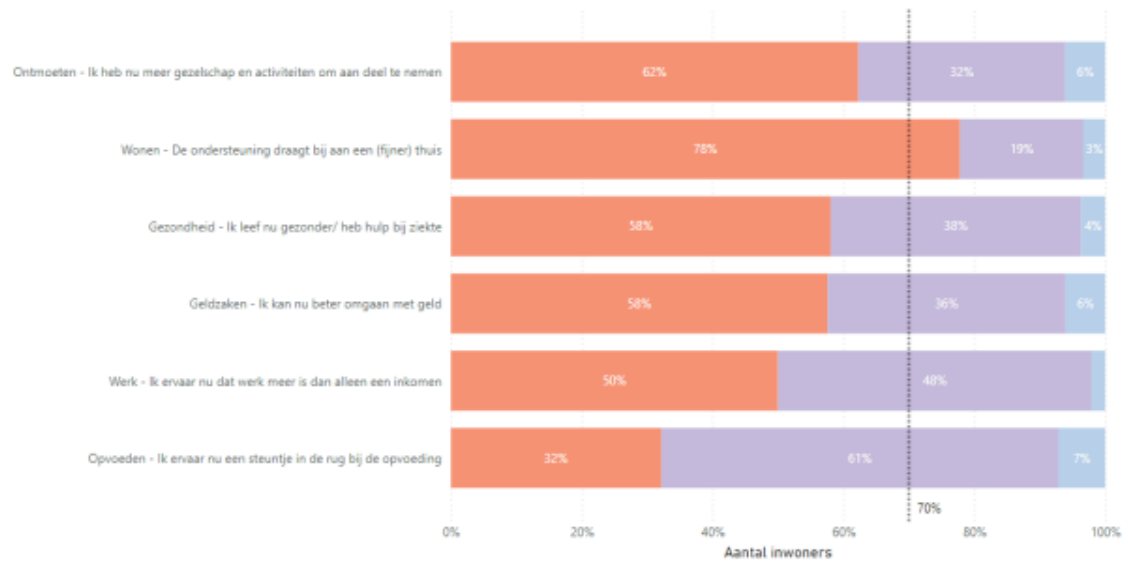
- Hoeveel inwoners maken gebruik van de passende ondersteuning en met welk resultaat
 - Bereik
 - Instroom/Uitstroom
 - Begindatum/reden/leefgebied instroom
 - Einddatum/reden uitstroom
 - *Kwartaalrapportages en Jaarverslag*

Ervaren effectiviteit

- Inzicht in de inwonerservaringen en -tevredenheid met aandacht voor bereikte doelen en dienstverlening
 - *Kwartaalrapportages en Jaarverslag*

Blok	Wat	Streefcijfer 2024	Resultaat 2024
	Instroom	Het aantal bewoners dat zich bij een wijkteam meldt voor individuele hulp stijgt niet (2023: 2.392), omdat we erop inzetten dat zij eerder hun weg vinden naar een collectieve activiteit. Ook verwijzers zullen beter op de hoogte zijn van collectieve mogelijkheden.	2.417 met vooral de leefgebieden Financiën, Praktisch functioneren en Psychisch functioneren.
	Uitstroom	Wanneer individuele ondersteuning wordt gevolgd door collectief, blijven de bewoners onder de aandacht van het wijkteam. Dit zal leiden tot een daling van de uitstroomcijfers (2023: 1.927), maar is wel de gewenste beweging.	2.046 met vooral de leefgebieden Financiën, Praktisch functioneren en Psychisch functioneren.
	Actieve ondersteuning	4.100 trajecten (stijging met 10% door instroom vanuit PGB-houders en resterende kantelingen)	4.059.
	Uitstroomkenmerk	Geen streefcijfer	Doelen bereikt: 725 Voortijdig op verzoek van inwoner: 114 Geen reactie van inwoner: 80 Verhuizen: 80 Overlijden: 45 Anders (incl. partners t/m Q3): 959 Partner (apart vanaf Q4): 41
	Gemiddelde zorgduur	1.562 0 tot 3 maanden 925 3 tot 6 maanden 1.309 langer dan 6 maanden De zorgduur neemt niet verder af, doordat veel meer bewoners langdurig door ons begeleid zullen worden (voorheen werden deze doorverwezen naar zorgaanbieders)	De gemiddelde zorgduur is 260 dagen. 0-3 maanden: 1.043. 3-6 maanden: 798. Langer dan 6 maanden: 2.218. Nadere analyse is nodig.
	Aantal verwijzingen naar maatwerkvoorziening Aanvullende Ondersteuning	294 waarvan 80% individuele ondersteuning vanuit het wijkteam en 20% vanuit de partners	159.

Resultaat



Effectinformatie

Gewoon in de Wijk –Effectinformatie

Samenwerking Buurts, Hogeschool Inholland, gemeente Haarlem

Het effect (de impact) van het programma ‘Gewoon in de Wijk’ op kwalitatieve wijze vastleggen en met deze kennis een bijdrage te leveren aan het vergroten van de impact van Buurts op de kwaliteit van leven van inwoners van Haarlem met zoals focusgroepen, interviews, co-design sessies.

De doelgroep van de projecten of werksoorten en de professionals die het uitvoeren staan centraal staan.

Gewoon in de Wijk - Monitoringsinformatie

Effecten en opgaven waarbij Buurts een (belangrijke) rol speelt, maar die niet direct causaal aan hen zijn te koppelen. Deze effecten en opgaven worden gerealiseerd door samenwerking tussen inwoners, (keten)partners, Buurts en de gemeente.

- Maatschappelijke effecten
 - Beleidsdoelen met bijbehorende indicatoren en streefcijfers
 - Gemeente monitort deze en bespreekt deze met Buurts
- Opgaven op stedelijk en wijkniveau
 - Worden door inwoners, gemeente en organisaties samen geformuleerd.
 - Buurts neemt haar aandeel in de opgaven mee in haar jaarplan. De voortgang wordt besproken in tactische en operationele wijk- en opgavegerichte overleggen met alle betrokkenen. Op wijkniveau zal Buurts veelal de organisator zijn van deze overleggen, als onderdeel van hun wijkprogrammering.
 - Buurts neemt een beschrijving van de voortgang van de uitvoering van de opgaven mee in haar jaarverslag.

Trendrapportage: de gemeente stelt jaarlijks een trendrapportage voor de opdracht Gewoon in de Wijk vast. Deze trendrapportage omvat een beschrijving van beleidsmatige ontwikkelingen op het niveau van Rijk en gemeente, en van maatschappelijke trends en ontwikkelingen, inclusief de monitoring van beleidsindicatoren. Daarnaast reflecteert het college in de trendrapportage op het jaarverslag van Buurts. Op basis van deze analyses formuleert het college ambities en prioriteiten voor het volgende jaar.

Thema	Beleidsdoel(en)	Indicator	Bron	2019	2020	2021	2022	2023
Gezonde leefstijl	Inwoners hebben een gezonde leefstijl	% Haarlemmers dat de eigen gezondheid (zeer) goed noemt	Inwonerspeiling	74%	73%	74%	73%	75%
	Kinderen groeien gezond op	% Jongeren dat aangeeft zich meestal (zeer) gelukkig te voelen	Corona Gezondheids-monitor Jeugd	81%	-	74%	-	79%
Psychisch functioneren	Inwoners worden niet belemmerd door psychisch functioneren	% Haarlemmers dat aangeeft zich (enigszins/ernstig) beperkt te voelen vanwege geestelijke gezondheidsredenen (zoals angstige en sombere gevoelens)	Inwonerspeiling	-	-	-	17%	18%
		% Jongeren in Haarlem die in de laatste 12 maanden er wel eens serieus over gedacht een eind te maken aan zijn/haar leven.	Corona Gezondheids-monitor Jeugd	16%	-	24%	-	20%
		% Leerlingen in regio Kennemerland dat psychische klachten ervaart	Corona Gezondheids-monitor Jeugd	23%	-	29%	-	29%
Duurzaam sociaal netwerk	Inwoners ontvangen steun uit hun sociale netwerk	% Haarlemmers dat aangeeft een duurzaam sociaal netwerk te hebben	Inwonerspeiling	-	-	-	93%	94%
Opvoeden en Opgroeien	Ouders ervaren ondersteuning van professionals in hun omgeving bij kleine vragen over opvoeden en opgroeien	% Haarlemse gezinnen dat zelfstandig verder kan	Registratie CJG Kennemerland	82%	85%	96%	83%	84%
Geldzorgenvrij leven	Inwoners zijn geldzorgenvrij	% Inwoners dat aangeeft in het dagelijks leven beperkt te worden door de eigen financiële situatie	Inwonerspeiling	16%	15%	21%	20%	20%
	Inwoners maken geen nieuwe problematische schulden	% recidive bij nieuwe aanvraag voor schuldbemiddeling	Gemeentelijke registratie	0.12%	0.45%	0.18%	0,21%	0,11%
Veiligheid	Kinderen en jongeren hebben een fysiek en een sociaal emotioneel veilige omgeving om op te groeien	Het aantal meldingen van kindermishandeling en/of huiselijk geweld gericht op kinderen en jongeren (tot 23 jaar)	Veilig Thuis	-	-	-	-	-
	Geen jeugdoverlast en -criminaliteit	<i>Geen indicator</i>	-	-	-	-	-	-
	Inwoners zijn veilig in hun huis	Aantal meldingen bij Veilig Thuis	Veilig Thuis	-	920	876	1.082	1.044
Administratie	Inwoners kunnen omgaan met instanties	% Haarlemmers dat aangeeft in het dagelijks leven beperkt te worden in het omgaan met instanties	Inwonerspeiling	-	-	-	51%	50%
Mobiliteit en verplaatsen	Inwoners kunnen zich verplaatsen	% Haarlemmers dat aangeeft in het dagelijks leven beperkt te worden in het zich buitenshuis verplaatsen¹	Inwonerspeiling	-	-	-	44%	38%
Rondkomen	Inwoners met geldzorgen en/of een laag inkomen worden tijdig geholpen	<i>Geen indicator</i>	-	-	-	-	-	-
	Betalingsachterstanden bij inwoners worden zo snel mogelijk ontdekt	% Inwoners met betalingsachterstanden in de vaste lasten dat wordt bereikt	Vroegsignalerin g Divosa	-	-	-	22%	-
	Kinderen en jongeren (10 tot 23 jaar) zijn financieel bewust	<i>Geen indicator</i>	-	-	-	-	-	-
Wonen	Inwoners wonen passend	% Haarlemmers dat aangeeft in het dagelijks leven beperkt te worden vanwege de woonsituatie	Inwonerspeiling	-	-	-	12%	13%
Vrijwillige inzet	Inwoners zetten zich vrijwillig in voor elkaar	% Haarlemmers dat vrijwillige inzet pleegt	Inwonerspeiling	50%	43%	43%	44%	43%
Mantelzorg	Inwoners die mantelzorg bieden zij niet overbelast	% Mantelzorgers dat aangeeft (zeer) vaak overbelast te zijn	Inwonerspeiling	14%	12%	13%	21%	19%
Initiatief	Inwoners ervaren ruimte en steun om sociale initiatieven te ontplooiën voor hun buurt. wijk of stad	% Haarlemmers dat vindt voldoende ruimte te krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren	Inwonerspeiling	38%	43%	41%	45%	46%

Maatschappelijk effect

Cijfers/percentages niet gebruiken om de effectiviteit te beoordelen, maar om de evaluatiegegevens te interpreteren en te leren/verbeteren.

In het kort

1. Er is gedaan wat is afgesproken (+ toelichting).
2. Zoveel inwoners zijn bereikt (+eventuele toelichting).
3. Dat heeft het volgende effect gehad op inwoners (+analyse en toelichting).
4. *In hoeverre is de impact van dit alles zichtbaar? Wat kunnen we hiervan leren?*