



AdSysCo



De vijf beste manieren om registratiedruk te verminderen

www.adsysco.nl | info@adsysco.nl | 023 – 527 3377

De vijf beste manieren om registratiedruk te verminderen

Minder registratiedruk, méér tijd voor mensen

Movisie publiceerde in 2023 een onderzoek naar de registratiedruk onder sociaal werkers. Die druk is hoog, heel hoog. Maar liefst 37% van de professionele tijd wordt opgegeten door het registreren. Dat moet minder, zo is het terechte geluid. Tenminste met 50%, zo is de wens.

Als automatiseerder die de dagelijkse registratiepraktijk in het sociaal domein goed kent, zijn wij het daar hartgrondig mee eens. Maar 50% reductie vergt wel een ingrijpende verandering. Daarom bieden we in deze whitepaper vijf concrete handvatten om de registratiedruk op organisatie-niveau te verminderen.

① Minder rapportages, méér tijd voor mensen

Rapporteren wordt door 82% van de sociaal werkers als meest belastende administratieve ergernis gezien. Dit geldt niet alleen voor verantwoording-rapportages voor opdrachtgevers als de gemeente, maar ook voor de interne organisatie.

Gedetailleerde verantwoordingsrapportages voor bestuur en management worden vaak genoemd als oorzaak van registratiedruk. Deze uitgebreide rapportages maskeren niet zelden een gebrek aan vertrouwen, zo stelt het Movisie-rapport.

Investeren in de organisatie en het vertrouwen daarin kan de registratiedruk significant verlagen. De inzet van een goed ingericht registratiesysteem helpt hierbij. Up to date dashboards bieden op ieder moment inzicht en overzicht voor professionals, managers en bestuurders. Door deze transparante werkwijze kan de overstap gemaakt worden van uitgebreide verantwoordingsrapportages naar een sfeer van vertrouwen. Het resultaat: minder rapportages, méér tijd voor mensen.



② Werkprocessen die vóór je werken

Naast de uitgebreide rapportages blijken inefficiënte werkprocessen een andere belangrijke oorzaak te zijn van de hoge administratie- en regeldruk onder sociaal werkers. Maar liefst 78% van hen is het eens met de stelling ‘Werkprocessen zijn niet efficiënt’, aldus Movisie. Dit geldt vooral voor sociaal werkers die in meerdere teams werken, zowel binnen de eigen organisatie als organisatie overschrijdend. Het is dus zaak om administratieve werkprocessen te vereenvoudigen en standaardiseren. Het organiseren van schrapssessies binnen de organisatie kan daarbij helpend zijn. Zo kan de stap gemaakt worden naar werkprocessen die vóór je werken.

③ Meer doen met minder IT

Idealiter heeft een gemiddelde sociaalwerkorganisatie niet meer dan drie systemen nodig ter ondersteuning van alle werkprocessen. Echter wordt er bij veel organisaties nog met veel verschillende registratiesystemen gewerkt. Ruim 40% van de sociaal werkers geeft aan dat de registratiedruk veroorzaakt wordt doordat ze moeten werken met verschillende systemen die niet op elkaar aansluiten. Een overkoepelend systeem biedt de oplossing.

RegiCare is een registratiesysteem dat alle primaire werkprocessen voor haar rekening neemt. Eén systeem waarin alle professionals en vrijwilligers kunnen werken. Makkelijk en overzichtelijk. Door de IT-infrastructuur sterk te vereenvoudigen wordt veel tijd bespaard en dalen de kosten aanzienlijk.

Angelique Reuselaars - CJG Veenendaal:

“Het moment van ‘live’ gaan met RegiCare was echt een ‘yes’ moment! Er is hiermee definitief afscheid genomen van alle losse overzichten en er is geen vermenging meer met andere systemen. Er is nu 1 complete registratie: van werving, kennismaking, match tot aan het in orde maken van de termijnkalender voor de onkostenvergoeding.”



④ Gebruiksvriendelijke systemen

In de strijd tegen registratiedruk is een gebruiksvriendelijk registratiesysteem onontbeerlijk. Sociaal werkers geven aan dat systemen in veel gevallen weinig ondersteunend zijn en niet goed aangepast zijn aan het werkproces en het proces van de cliënt. Het is dus zaak dat het werkproces weer leidend wordt.

Naast gebruiksvriendelijke registratie, wil je een systeem dat óók gebruiksvriendelijke rapportages ondersteunt: geen gegevens opzoeken, maar gewoon opvragen, kant en klaar en met één druk op de knop. Alleen zo kunnen systemen de registratie- en rapportagedruk écht verlagen.

Met het registratiesysteem RegiCare biedt AdSysCo een gebruiksvriendelijke registratieoplossing waar je blij van wordt. Hulpverleners kunnen naast de webapplicatie ook de RegiCare App gebruiken, een mobiele applicatie waardoor zij hun registratiewerkzaamheden eenvoudig op hun smartphone kunnen uitvoeren. Met de RegiCare App kan tussen de bedrijven door het noodzakelijke registratiewerk gedaan worden. Terwijl je dat voorheen op papier deed en pas terug op kantoor, soms een dag later, achter de laptop ging zitten. Dat is een flinke efficiëncyslag.



Cindy Meijer – beleidsadviseur StichtingHumanitas:

“Het gebruiksgemak van de RegiCare app ligt hoog. In overzichtelijke velden kunnen hulpverleners op hun telefoon heel snel belangrijke informatie als het aantal deelnemers en de algemene sfeer van een activiteit kwijt. En dat telt voor ons.”

Naast gebruiksvriendelijke mobiele registratie, biedt RegiCare ook naadloze rapportageondersteuning. Met dashbars en dashboards weten professionals op elk moment waar ze staan. In de rapportagebibliotheek zijn alle overzichten voor management, bestuur en opdrachtgevers keurig geordend en op elk moment actueel. Dát scheelt waardevolle tijd.

5 Registratiedruk verleggen met webportalen

Als laatst geeft zo'n 65% van de sociaal werkers aan dat registratiedruk veroorzaakt wordt door de hogere caseload. Deze hoge caseload wordt niet enkel veroorzaakt door de toename in het aantal hulpvragen, maar wordt ook versterkt door het nijpende personeelstekort in de sector.

Een deel van de oplossing kan gevonden worden in de opkomst van webportalen. Voor elke bestelling bij een webshop, bankzaken, contacten met overheden, zorgorganisaties en noem maar op, gebruikt jong en oud een eigen webportaal. Zo'n online portaal leent zich uitstekend om gegevensvastlegging te verplaatsen naar de inwoners. Verhuisberichten, beschikbaarheidsmomenten, vragenlijsten en vele andere zaken kunnen direct in het portaal worden ingevuld. Dat scheelt jou zeeën aan tijd.

De voordelen van webportalen lichten we toe met de fictieve casus van Truus van Goedhart. Truus is een 68-jarige vrouw wiens man een jaar geleden is overleden. Sindsdien is ze vaak alleen thuis. Ze vindt zichzelf nog te jong om achter de geraniums te zitten en gaat Googelen naar lokale activiteiten.....

Daar stuit ze op de interactieve website van de plaatselijke welzijnsorganisatie. Hier kan Truus zichzelf eenvoudig online inschrijven voor de komende bijeenkomst van bewegen voor ouderen en de bridgeclub. Ze kan online berichten uitwisselen met andere deelnemers, hulpvragen van andere inwoners inzien en hier online op reageren. Daarnaast besluit ze zich aan te melden als vrijwilliger op het online vrijwilligersportaal. Hier kan ze direct reageren op vrijwilligersvacatures.

Zo is Truus in korte tijd veranderd van een eenzame oudere naar een actieve inwoner. Dit alles zónder grote tijdsinvestering van een professional. Digitale tools verleggen de registratiedruk van professionals naar inwoners en kunnen dé oplossing bieden bij de hoge caseload en gerelateerde registratiedruk.



Impact maken, impact meten

Sociaal werkorganisaties zijn bedoeld om impact te maken. Registreren is en blijft een bijzaak, maar is wel nodig om ergens te komen. Het moet makkelijk zijn en nuttig. Niet te veel, wel genoeg. Hierbij zijn nog flinke stappen te zetten, zeker óók op landelijk niveau om gemeentelijke verantwoordingseisen te standaardiseren.

Daarnaast zijn binnen sociaal werkorganisaties ook belangrijke stappen te zetten. Hoe je dat doet, is een kwestie van organiseren. Een goed ingericht en gebruiksvriendelijk registratiesysteem kan hierbij de oplossing bieden. RegiCare maakt registreren makkelijk, vermindert registratiedruk en laat jouw impact zien. We vertellen je graag hoe we dat doen.

Wie zijn wij?

AdSysCo is jouw sociale IT-partner. Onze droom is een sociale samenleving waarin mensen met elkaar verbonden zijn, ieders welzijn op één staat en voorkomen beter is dan genezen. Wij hebben al ruim 30 jaar ervaring binnen het sociaal en publiek domein. Onze software sluit daardoor naadloos aan op jouw dienstverlening.

Benieuwd? Neem contact op en vraag een demo aan.

 023 - 527 33 77

 sales@adsysco.nl

 www.adsysco.nl

 www.linkedin.com/company/adsysco

